



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓNK HONLAPUNKRA LÁTOGATÓK SZÁMÁRA

TARTALOM

1.	Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?.....	2
2.	Kik vagyunk?.....	2
3.	Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?	2
3.1.	Adatszolgáltatás.....	2
3.2.	Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján	3
3.3.	Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva.....	3
3.4.	Adatkezelésünk a Honlapunk jogos érdekére hivatkozva	3
4.	Ki ismerheti meg az Ön adatait?.....	4
5.	Hogyan védjük az adatokat?.....	4
6.	Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?.....	5
8.1.	Hozzáféréshez való jog.....	5
8.2.	Helyesbítéshez való jog	6
8.3.	Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	6
8.4.	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	7
8.5.	Az adathordozhatósághoz való jog.....	8
8.6.	A tiltakozáshoz való jog.....	8
8.7.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	9
8.8.	Érintetti jogok érvényesítése	9
7.	Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?.....	10
8.	Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	10
1.	sz. melléklet – Adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája.....	12
2.	sz. melléklet – Adatkezeléseink.....	13
3.	sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás	16
4.	sz. melléklet – Közösségi média moderálási elvek.....	16



1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Honlapunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint Ön számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) Honlapunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

A Honlap adatkezelője: Nagy Botond (továbbiakban „Honlap”)

Honlap: <https://www.chat-flow.net/>

Kapcsolattartás: info@chat-flow.net

Telefonszámunk: +36309500358

Honlapunk az adatok kezelése során adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@chat-flow.net e-mail címen kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül megküldjük az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?

3.1. Adatszolgáltatás



Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja a Honlapunk rendelkezésére kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a kapcsolatfelvételnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra a Honlapunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetlenné válik
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

3.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett hozzájárulásán alapszik, abban az esetben az érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges adatot kezelünk hozzájárulás alapján, azt – tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára – az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük csak meg.

Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Honlapunkon az Ön hozzájárulásával kezeljük az Ön személyes adatát akkor, amikor Ön üzenetet küld nekünk. Ebben az esetben az Ön személyes adataira azért van szükség, hogy Önnek válaszolni tudjunk.

3.3. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva

Az adatkezelések egy része jogszabályi rendelkezésen alapul, azaz olyan előíráson, amelyek kötelezővé teszi az adatkezelést, ilyenek például az adó és társadalombiztosítással kapcsolatos jogszabályok.

3.4. Adatkezelésünk a Honlapunk jogos érdekére hivatkozva

Az Ön személyes adatát Honlapunk kezelheti abban az esetben is, ha az adatkezelés a Honlapunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteltben tartásához való joguk.



A „jogos érdek”, mint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti Honlapunk adatkezelését, feltéve, hogy a Honlapunk – illetve kivételesen harmadik fél – jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

A jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében alapvető a szükségesség és arányosság követelményeinek megfelelés, ennek érdekében az ilyen adatkezelések esetében Honlapunk érdekmérlegelési tesztet végez.

4. Ki ismerheti meg az Ön adatait?

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk. Az adatkezelésekkel kapcsolatos adattovábbításokat (adatmegosztásokat) a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Honlapunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Honlapunk külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Honlapunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

5. Hogyan védjük az adatokat?

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket, tűzfalat és egyéb eszközöket használunk.



Az eszközeinken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

6. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- ✓ az adatkezelés(ek)ről tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhet az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

8.1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy Honlapunktól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai
- b) az érintett személyes adatok kategóriái



- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Honlapunk közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) Önnek azon joga, hogy kérelmezheti Honlapunktól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- g) ha az adatokat Honlapunk nem Öntől gyűjtötte, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
- h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Honlapunk az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról (GDPR 46. cikk).

8.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Honlapunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Egyes adatkezelések esetében – tekintettel az adatkezelés természetére – a helyesbítési jog nem gyakorolható.

8.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Honlapunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Honlapunk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,



- Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Honlapunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben Honlapunk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Honlapunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Honlapunk korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Honlapunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Honlapunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy



- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Honlapunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Honlapunk azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Honlapunk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Honlapunk tájékoztatja Önt e címzettekről.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Honlapunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adataik a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Honlapunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival



szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Honlapunk nem végez automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

8.8. Érintetti jogok érvényesítése

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos



tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg minket.

7. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- ✓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Honlapunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről Önt jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk. Jelen tájékoztatónk elektronikus formában a honlapunkon elérhető el.

Budapest, 2024. november 3.



Nagy Botond



1. sz. melléklet – Adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája

Adatfeldolgozóink listája

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	postaszolgálat



2. sz. melléklet – Adatkezeléseink

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	Szervezeten belül kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatok kezelése	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, időpont válasz tartalma, időpont	1 év, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	Honlap IT támogatás			
Adatvédelmi incidens bejelentésével, tájékoztatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. b) vagy f) pont	név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok a bejelentésben, illetve a vizsgálat során rögzített személyes adatok	az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatok megőrzési időtartamához igazodik	Honlap IT támogatás	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság, rendőrség stb.) érintettek	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintett Honlap
Érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Honlapunk jogos érdeke, hogy a GDPR rendelkezése	név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok	5 év	Honlap IT támogatás	hatósági vizsgálat, illetve incidens jelentési	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	Honlap



	inek megfeleljen GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	válaszban szereplő személyes adatok			kötelezettsége esetén NAIH szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén rendőrség		
Honlapunkkal kapcsolatos adatkezelések							
Honlapunk honlapjának látogatása Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a honlappal kapcsolatos szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása,	Honlapunk jogos érdeke, hogy a honlapunk rendeltetéssz erűen működjön és a honlapunkat erő támadás esetén megfelelő biztonsági és jogi lépéseket tudjon tenni GDPR 6. cikk (1) bek. f)	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az érintettek által használt operációs rendszer és böngésző típusa	6 hónap	Honlap IT támogatás	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (rendőrség, egyéb illetékes hatóság stb.)	Honlapunk jogos érdeke, hogy jogi igényeit érvényesítse GDPR 6. cikk (1) bek. f)	érintett IT támogatás



a látogatottság mérésére, statisztikai célok							
Honlapunkon keresztül, illetve egyéb úton (telefon stb.) érkező megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelések	Honlapunk jogos érdeke, hogy minél szélesebb körben ismerjék a cégünket és a hozzánk beérkezett kérdésekre, megkeresése kre megfelelő válaszokat tudjunk adni GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	üzenetet küldő, megkereső személy adatai üzenet, megkeresés tartalma üzenetre, megkeresésre adott válasz	3 év	Honlap			érintett üzenetre, megkeresésre válaszoló személy

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatban további kérdése van, további információ: info@chat-flow.net



3. sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: „sütik”), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek honlapunk működéséhez elengedhetetlenül szükségesek („technikai sütik”). Ezek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Honlapunk az első látogatás megkezdése előtt tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. Az Ön hozzájárulása nélkül ilyen sütit az Ön eszközére nem telepíthetünk.

Honlapunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütit, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, Honlapunk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Jelenleg a honlapunkon nem alkalmazunk sütit.